

# Brother Limited Warranty (FCM)

## Who is covered:

- This limited warranty ("warranty") is given only to the original end-user of the accompanying product and accessories (collectively referred to in this warranty as "this Product") during the warranty period (described below). If you purchased this Product from someone other than an authorized Brother reseller in the United States or if your Product was used (including but not limited to refurbished by someone other than Brother), your Product may not be covered by this warranty.

## What is covered:

- This Product includes a Machine and accompanying Accessory Items. Accessory Items include, but are not limited to Cutting Blades, Pens, Blade Holder, Cutting Mats and miscellaneous tools.
- Except as otherwise provided herein, Brother warrants that the machine and the accompanying Consumables and Accessory Items will be free from defects in materials and workmanship, when used under normal conditions.
- This warranty applies only to products purchased and used in the United States.

**For products purchased in, but used outside, the United States, this warranty covers only warranty service within the United States (and does not include shipping outside the United States).**

## What is the length of the Warranty Period(s):

- The warranty period is 1 year from the original purchase date for Exchange or Parts and Labor Repair and accompanying Accessory Items, 2 years from the original purchase date for Electronic Components and Printed Circuit Boards (replacement labor excluded). The original purchase date shall be determined from the original receipt evidencing proof of purchase of this Product. **Therefore, it is important for you to maintain the receipt for this Product.**

## What is NOT covered:

This warranty does not cover:

- (1) Physical damage to this Product;
- (2) Damage caused by improper installation, lack of periodic maintenance, improper or abnormal use, misuse, neglect or accident (including but not limited to transporting this Product without the proper preparation and/or packaging);
- (3) Damage caused by another device or software used with this Product (including but not limited to damage resulting from use of non-Brother-brand parts, Consumable and Accessory Items);
- (4) Problems arising from other than defects in materials or workmanship; and
- (5) Consumables or other Items requiring periodic maintenance repair, refill or replacement with ordinary wear and tear, including, but not limited to, Cartridges, Cutting Blades, Pens, Blade Holder, Cutting Mats or Contact/Support Sheets.

This warranty is VOID if this Product has been altered or modified in any way (including, but not limited to, attempted warranty repair other than by an Authorized Brother Repair Center and/or alteration/removal of the serial number).

## What to do if you think your Product is eligible for warranty service:

Report your issue to either our Customer Service Hotline at 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) or a Brother Authorized Service Center within the applicable warranty period. Supply Brother or the Brother Authorized Service Center with a copy of your dated bill of sale showing that this Product was purchased within the U.S. For the name of local Brother Authorized Service Centers visit [www.brother-usa.com](http://www.brother-usa.com).

## What Brother will ask you to do:

After contacting Brother or a Brother Authorized Service Center, you may be required to deliver (by hand if you prefer) or send the Product properly packaged, freight prepaid, to the Authorized Service Center together with a photocopy of your bill of sale. **You are responsible for the cost of shipping, packing product, and insurance (if you desire). You are also responsible for loss or damage to this Product in shipping.**

## What Brother will do:

If the problem reported concerning your Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items is covered by this warranty and if you first reported the problem to Brother or an Authorized Service Center within the applicable warranty period, Brother or its Authorized Service Center will repair or replace the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items at no charge to you for parts or labor. The decision as to whether to repair or replace the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items is made by Brother in its sole discretion. Brother reserves the right to supply a refurbished or remanufactured replacement Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items and use refurbished parts provided such replacement products conform to the manufacturer's specifications for new product/parts. The repaired or replacement Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items will be returned to you freight prepaid or made available for you to pick up at a conveniently located Authorized Service Center.

## The foregoing are your sole (i.e., only) and exclusive remedies under this warranty.

## What happens when Brother elects to replace your Machine:

When a replacement Machine is authorized by Brother, and you have delivered the Machine to an Authorized Service Center, the Authorized Service Center will provide you with a replacement Machine after receiving one from Brother. The replacement Machine you receive (even if refurbished or remanufactured) will be covered by the balance of the warranty period remaining on the original Product, plus an additional thirty (30) days. You will keep the replacement Machine that is sent to you and your original Machine shall become the property of Brother. **You should retain a copy of the return shipping bill, signed by the courier.**

## Limitations:

Brother is not responsible for damage to or loss of any equipment, media, programs or data related to the use of this Product. Except for repair or replacement as described above, Brother shall not be liable for any direct, indirect, incidental or consequential damages or specific relief. Because some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you. THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, WHETHER EXPRESSED BY AFFIRMATION, PROMISE, DESCRIPTION, DRAWING, MODEL OR SAMPLE. ANY AND ALL WARRANTIES OTHER THAN THIS ONE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED.

This Warranty is the only warranty that Brother is giving for this Product. It is the final expression and the exclusive and only statement of Brother's obligations to you. It replaces all other agreements and understandings that you may have with Brother or its representatives.

This warranty gives you certain rights and you may also have other rights that may vary from state to state.

This Warranty (and Brother's obligation to you) may not be changed in any way unless you and Brother sign the same piece of paper in which we (1) refer to this Product and your bill of sale date, (2) describe the change to this warranty and (3) agree to make that change.

***Important: We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you ship this Product.***



# Garantía limitada de Brother (FCM)

## A quién cubre la garantía:

- Esta garantía limitada ("garantía") se ofrece únicamente al usuario final original del producto suministrado y sus accesorios (denominados conjuntamente "este producto" en esta garantía) durante el período de garantía (descrito a continuación). Si ha adquirido este producto en algún punto distinto a un distribuidor autorizado de Brother en los Estados Unidos, o si se ha utilizado el producto (incluyendo, pero sin limitarse a, su reconstrucción por parte de fabricantes distintos a Brother), es posible que el producto no quede cubierto por esta garantía.

## Qué está cubierto:

- El producto está formado por una máquina y los elementos accesorios que la acompañan. Los elementos accesorios incluyen, pero no se limitan a, las cuchillas de corte, la lapicera, el soporte de la cuchilla, los tapetes de corte y herramientas varias.
- Salvo que no se indique lo contrario en este documento, Brother garantiza que la máquina y los consumibles y elementos accesorios adjuntos quedarán libres de defectos en materiales y mano de obra, si se utilizan en condiciones normales.
- Esta garantía sólo se aplica a productos comprados y usados en los Estados Unidos.

**Para productos comprados en los Estados Unidos, pero utilizados fuera de dicho país, esta garantía sólo cubre el servicio dentro de los Estados Unidos (y no incluye el envío fuera de dicho país).**

## Cuál es la duración de los Períodos de Garantía:

- El período de garantía es de 1 año desde la fecha de compra original para cambios, piezas, mano de obra y elementos accesorios adjuntos, y de 2 años desde la fecha de compra original para componentes electrónicos y placas de circuitos impresos (excepto el trabajo de sustitución). La fecha de compra original será la que conste en el recibo original, que sirve como prueba de compra de este producto. **Por lo tanto, es importante que conserve el recibo para este producto.**

## Qué NO está cubierto:

Esta garantía no cubre:

- (1) Daños físicos a este producto;
- (2) Daños causados por una instalación inadecuada, falta de mantenimiento periódico, uso anormal o impropio, mal uso, negligencia o accidente (incluyendo, pero sin limitarse a, el transporte de este producto sin la preparación y/o embalado adecuados);
- (3) Daños causados por otro dispositivo o software utilizado con este producto (incluyendo, pero sin limitarse a, los daños resultantes del uso de piezas, consumibles y elementos accesorios de marcas distintas a Brother);
- (4) Problemas que no son consecuencia de defectos en materiales o mano de obra; y
- (5) Consumibles u otros elementos que requieren un mantenimiento periódico, reparación, recarga o sustitución por su desgaste diario, incluyendo, pero sin limitarse a, cartuchos, cuchillas, lapicera, soportes de las cuchillas, tapetes de corte u hojas de contacto/soporte.

Esta garantía será NULA si el producto ha sido alterado o modificado de cualquier forma (incluyendo, pero sin limitarse a, operaciones de reparación en período de garantía no realizadas en un centro de reparación autorizado de Brother y/o la modificación/eliminación del número de serie).

## Qué hacer si cree que su Producto es elegible para servicio bajo garantía:

Informe del problema a nuestra línea de acceso directo al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o a un centro de servicio autorizado de Brother dentro del período de garantía aplicable. Facilite a Brother o al centro de servicio autorizado de Brother una copia de la factura de compra fechada donde conste que este producto fue adquirido dentro de los EE.UU. Puede saber el nombre del(los) centro(s) de servicio autorizado de Brother llamando al número 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visitando nuestro sitio web, [www.brother.com](http://www.brother.com).

## Qué le pedirá Brother que haga:

Cuando se ponga en contacto con Brother o con un centro de servicio autorizado de Brother, es posible que se le solicite la entrega (personalmente, si lo prefiere) o el envío del producto correctamente embalado, a portes pagados, al centro de servicio autorizado junto con una fotocopia de la factura de compra. **Deberá hacerse cargo de los gastos de envío, del embalaje del producto y del seguro (opcional). Usted también asume la responsabilidad por la pérdida o los daños sufridos por el producto durante el envío.**

## Qué hará Brother:

Si esta garantía cubre el problema referente a su máquina y/o a los elementos consumibles y accesorios que la acompañan, y si informó inicialmente del mismo a Brother o a un centro de servicio autorizado dentro del período de garantía aplicable, Brother o el centro de servicio autorizado de Brother reparará o sustituirá la máquina y/o a los elementos consumibles y accesorios que la acompañan gratuitamente en piezas y mano de obra. La decisión sobre si debe repararse o sustituirse la Máquina y/o a los elementos consumibles y accesorios que la acompañan la tomará exclusivamente Brother. Brother se reserva el derecho de ofrecer una máquina y/o elementos consumibles y accesorios que la acompañan de sustitución reprocesados o refabricados, así como de utilizar piezas reprocesadas, siempre y cuando dichos productos de sustitución cumplan con las especificaciones del fabricante para productos/piezas nuevos. La máquina reparada o sustituida y/o a los elementos consumibles y accesorios que la acompañan se le devolverán a usted con los portes pagados, o se pondrán a su disposición para recogerlos en el centro de servicio autorizado más cercano.

## Los precedentes son sus únicos y exclusivos remedios bajo esta garantía.

## Qué ocurre cuando Brother decide sustituir la máquina:

Si Brother autoriza la sustitución de la máquina, y usted la ha entregado a un centro de servicio autorizado, dicho centro le facilitará una máquina de sustitución tras recibirla de Brother. La máquina de sustitución recibida (aunque haya sido reprocesada o refabricada) estará cubierta por el período de garantía restante del producto original, más treinta (30) días adicionales. Usted entrará en posesión de la máquina de sustitución que se le ha enviado, y la máquina original pasará a ser propiedad de Brother. **Guarde sus accesorios originales y una copia del recibo de devolución, firmado por el mensajero.**

## Limitaciones:

Brother no es responsable por daños o pérdida de cualquier equipo, medio de comunicación, programas o datos relacionados al uso de este Producto. A excepción de la reparación o la sustitución indicadas anteriormente, Brother no será responsable por daños directos, indirectos, fortuitos o resultantes, así como tampoco por compensaciones específicas. Debido a que en algunos estados no se permite la exclusión o limitación por daños resultantes o fortuitos, es posible que la anterior limitación no sea aplicable en su caso.

**ESTA GARANTÍA SE OTORGA EN SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, ESCRITA U ORAL, EXPRESADA MEDIANTE AFIRMACIÓN, PROMESA, DESCRIPCIÓN, DIBUJO, MODELO O MUESTRA. CUALQUIERA Y TODA GARANTÍA APARTE DE ESTA, YA SEAN EXPRESADAS O INSINUADAS, INCLUYENDO GARANTÍAS INSINUADAS PARA COMERCIALIZACIÓN Y CONVENIENCIA PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, QUEDAN AQUÍ EXCLUIDAS.**

Esta Garantía Limitada es la única garantía que Brother ofrece para este Producto. Es la expresión definitiva, así como la única y exclusiva manifestación, de las obligaciones que Brother asume ante el usuario. Sustituye a todos los demás acuerdos y compromisos que usted pueda tener con Brother o con sus representantes. Esta garantía le otorga ciertos derechos, y también puede tener otros derechos que pueden variar según el estado.

Esta garantía (y la obligación que Brother asume ante el usuario) no puede modificarse de ninguna forma, a menos que usted y Brother firmen un mismo documento donde (1) hagan referencia a este producto y a la fecha de la factura de compra, (2) describan el cambio realizado en esta garantía y (3) acepten realizar este cambio.

**Importante:** le recomendamos que conserve todos los materiales de embalaje originales, por si debe enviar este producto.