

# Brother™ Limited Warranty (International Version)

## Who is covered:

- This limited warranty (“warranty”) is given only to the end-users of the accompanying product and accessories (collectively referred to in this warranty as “this Product”), and is valid only for Brother products acquired through authorized distributors or resellers (each, an “Authorized Reseller”) in the following territories: Antigua/ Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbados, Bermuda, Bahamas, Belize, Colombia, Costa Rica, Dominica, the Dominican Republic, Ecuador, Granada, Guatemala, French Guiana, Guyana, Honduras, Haiti, Jamaica, St. Christopher y Nevis, Cayman Islands, St. Lucia, Nicaragua, Panamá, Surinam, Turks and Caicos, Trinidad y Tobago, St. Vincent, Venezuela and US Virgin Islands.

## What is covered:

- This Product includes a machine and accessory Items. Accessory Items include but are not limited to foot controller, presser feet, miscellaneous tools and embroidery frames.
- Except as otherwise provided herein, Brother warrants that the machine and the accompanying accessory Items will be free from defects in materials and workmanship, when used under normal conditions in accordance with the handling instructions and general information and warnings appearing in the operating manual.

**This warranty service will be rendered by or through the Authorized Resellers within the territory of the country where this Product was purchased.**

## What is the length of the Warranty Period(s):

- This warranty is valid for one (1) year, which starts from the purchase date of the product from the Authorized Reseller, except if the local law requires a longer minimum warranty term, in which case the minimum term of the local law will govern. Any warranty issued, granted by the distributor or marketer of this product will be the exclusive responsibility of the distributor or marketer, so that BROTHER will not be liable for the extensions or additional warranties offered by them.

## What is NOT covered:

To the extent that the applicable legislation allows, this warranty does not cover faults or flaws that are caused by:

- (1) Physical damage to this Product;
- (2) Damage caused by improper installation, improper, abnormal or commercial use, misuse, neglect or accident (including but not limited to transporting this Product without the proper preparation and/or packaging);
- (3) Damage caused by another device or software

used with this Product (including but not limited to damage resulting from use of non Brother™-brand parts and consumable and accessory Items);

- (4) Problems arising from other than defects in materials or workmanship.
- (5) Consumables of the product, which have to be replaced due to ordinary wear and tear, including, without limitation, needles and bobbins.

This warranty is VOID if this Product has been altered or modified in any way (including but not limited to attempted warranty repair without authorization from Brother and/or alteration/removal of the serial number).

## What to do if you think your Product is eligible for warranty service:

The claims to execute the warranty will be received by: the Brother authorized service centers.

To obtain information on the closest Brother authorized service center, contact us in your country through our website: <http://www.brother-usa.com/latinamerica/>, e-mail: [HADLATIN@brother.com](mailto:HADLATIN@brother.com) or the following number: 888-800-7303

## What Brother will ask you to do:

After contacting Brother or a Brother Authorized Service Center, you may be required to deliver (by hand if you prefer) or send the Product properly packaged, freight prepaid, to the Authorized Service Center together with a photocopy of your bill of sale. Unless provided otherwise by applicable local law, **you are responsible for the cost of shipping, packing product, and insurance (if you desire). You are also responsible for loss or damage to this Product in shipping.**

## What Brother will do:

If the problem reported concerning your machine and/or accompanying accessory Item(s) is covered by this warranty and if (i) you first reported the problem with your machine to Brother or an Authorized Service Center within the applicable warranty period, Brother or its Authorized Service Center will repair or replace the machine and/ or accompanying consumable and accessory Item(s) at no charge to you for parts or labor. In case of replacement, it will be done with a good unit substantially the same as the returned one. If, after a reasonable period of time not exceeding the term required by local law, Brother cannot repair or replace the product as guaranteed, you will be reimbursed the amount of the purchase after final delivery of the Product to Brother. Brother reserves the right to supply a refurbished or remanufactured replacement machine and/or accompanying

accessory Item(s) and use refurbished parts provided such replacement products conform to the manufacturer's specifications for new product/parts; by exercising this warranty, you expressly authorize the use of these components. The repaired or replacement machine and/or accompanying accessory Item(s) will be returned to you freight prepaid or made available for you to pick up at a conveniently located Authorized Service Center.

If the machine and/or accompanying accessory Item(s) are not covered by this warranty (either stage), you will be charged for shipping the machine and/or accompanying accessory Item(s) back to you.

## The foregoing are your sole (i.e., only) and exclusive remedies under this warranty.

## What happens when Brother elects to replace your machine:

When a replacement machine is authorized by Brother, and you have delivered the machine to an Authorized Service Center, the Authorized Service Center will provide you with a replacement machine. They may replace the machine with one they have in stock or after receiving one from Brother. The replacement machine you receive (even if refurbished or remanufactured) will be covered by the balance of the warranty period remaining on the original Product, plus an additional thirty (30) days. You will keep the replacement machine that is sent to you and your original machine shall become the property of Brother. **You should retain a copy of the return shipping bill, signed by the courier.**

## Limitations:

Brother is not responsible for damage to or loss of any equipment, media, programs or data related to the use of this Product. Except for that repair or replacement as described above, except where require by local law, Brother shall not be liable for any direct, indirect, incidental or consequential damages or specific relief. Because some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you. TO THE EXTENT PERMITTED BY LOCAL LAW, THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, WHETHER EXPRESSED BY AFFIRMATION, PROMISE, DESCRIPTION, DRAWING, MODEL OR SAMPLE. ANY AND ALL WARRANTIES OTHER THAN THIS ONE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED. Certain countries/certain regions,

states or provinces do not allow limitations in the duration of an implicit warranty, so the above limitation or exclusion may not apply in your case.

This Warranty is the only warranty that Brother is giving for this Product. It is the final expression and the exclusive and only statement of Brother's obligations to you.

This warranty gives you certain rights and you may also have other rights that may vary from state to state, province to province or from country to country.

This Warranty (and Brother's obligation to you) may not be changed in any way unless you and Brother sign the same piece of paper in which we (1) refer to this Product and your bill of sale date, (2) describe the change to this warranty and (3) agree to make that change.

If any of the clauses contained in this limited warranty certificate are considered by a competent judge invalid or null, said invalidity or nullity will not affect the rest of the clauses or conditions found in the remaining precepts and clauses of this warranty, which will be enforceable and applicable in all sense permitted by laws. The Brother limited warranty is valid in any country/region or place where Brother offers technical service for this product and where it has marketed this product directly or through an authorized distributor.

The level of warranty service received may vary according to local standards. Brother will not change the model, the assembly or the functions of the product to make it operate in a country/region where it was never intended to be used because of legal or regulatory issues.

## **Important: We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you ship this product.**

Product and Model:

Serial No.:

Purchase date:

Name of Authorized Distributor or Point of sale:

Exact address:

Country:

Invoice Number:

Name of the Buyer:

Identity Card (IC) / Tax Information Register (RIF):

Telephone:

E-mail:

© 2012 Brother International Corporation



XF6323-101

# Garantía Limitada Brother™ (Versión Internacional)

## Quién está cubierto:

- Esta garantía limitada ("garantía") es otorgada solamente al usuario/ del producto acompañante y accesorios (colectivamente refiriéndose en esta garantía como "este Producto") y es válida solo para productos adquiridos a través de los distribuidores y revendedores autorizados Brother ("Distribuidores Autorizados") en los siguientes territorios: Antigua/Barbuda, Anguila, Aruba, Barbados, Bermuda, Bahamas, Belice, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Granada, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Honduras, Haití, Jamaica, St. Christopher y Nevis, Island Caimanes, St. Lucía, Nicaragua, Panamá, Surinam, las Islas Turcas y Caicos, Trinidad y Tobago, St. Vincent, Venezuela y Las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

## Qué está cubierto:

- Este producto incluye una máquina y accesorios pero no están limitados al pedal, la palanca del pie prensatela, herramientas misceláneas y soportes de bastidor.
- Al menos que se indique lo contrario en este documento, Brother garantiza que la máquina y accesorios acompañantes estarán libre de defectos en sus materiales y mano de obra, al ser utilizados bajo condiciones normales de acuerdo con las instrucciones de manejo y información general y advertencias que aparece en el manual de operación.

## El servicio de garantía será prestado por, o a través del Distribuidor Autorizado dentro del territorio del país en el que se compró el producto

## Cuál es la duración de los Períodos de Garantía:

- La presente garantía tiene una vigencia de un (1) año, la cual comienza en la fecha de compra del producto al Distribuidor Autorizado salvo que la legislación local exija un plazo mínimo de garantía superior a éste. En este caso regirá el plazo mínimo de la legislación local. Toda garantía extendida que sea otorgada por el distribuidor o comercializador de este producto será responsabilidad exclusiva de distribuidor o comercializador por lo que Brother no se hará responsable por las extensiones o garantías adicionales que éstos ofrezcan.

## Qué NO está cubierto:

- En la medida que la legislación aplicable lo permita, esta garantía no cubre las fallas o desperfectos causados, entre otras, por las siguientes situaciones:
- (1) Daño físico a este Producto;
  - (2) Daño causado por instalación incorrecta, uso incorrecto, anormal o comercial, mal uso, negligencia o accidente (incluyendo pero no limitando la transportación de este Producto sin la debida preparación y/o empaque;
  - (3) Daño causado por otro dispositivo o programa utilizado con este Producto (incluyendo pero no limitando daños ocasionados por partes y consumibles y accesorios no- Brother™);

- (4) Problemas causantes de otros defectos diferentes a materiales o mano de obra; y,
- (5) Consumibles del producto que por su uso tienen que ser reemplazados; incluyendo pero no limitando a agujas y bobinas.

Esta garantía limitada es ANULADA si este Producto ha sido alterado o modificado en cualquier manera (incluyendo y no limitando el intento de reparo bajo garantía sin la autorización de Brother y/o alteración/extirpación del número de serie).

## Qué hacer si cree que su Producto es elegible para servicio bajo garantía:

Los reclamos para hacer efectiva la garantía serán atendidos por: los centros de servicio autorizado Brother. Para obtener información sobre el centro de servicio autorizado Brother más cercano, contáctenos en su país por medio de nuestro sitio web: <http://www.brother-usa.com/latinamerica/>, correo electrónico: [HADLATIN@brother.com](mailto:HADLATIN@brother.com) o a través del siguiente número: 888-800-7303.

## Qué le pedirá Brother que haga:

Después de contactar Brother o un Centro de Servicio Autorizado, se le puede requerir entregar la máquina (personalmente, si lo prefiere) o enviar el Producto debidamente empacado, envío pre-pagado, al Centro de Servicio Autorizado junto con una fotocopia de su factura. En la medida que la legislación aplicable lo permita, **usted es responsable por el costo del envío, empaque del producto, y seguro (si lo desea). Usted también es responsable por pérdida o daños a este producto durante el envío, por ende recomendamos el asegurar su producto.**

## Qué hará Brother:

Si el problema reportado se refiere a su máquina y/o accesorios acompañantes y está cubierto por esta garantía y si usted primero reporta el problema a Brother o a un Centro de Servicio Autorizado Brother dentro del período de garantía aplicable, Brother o su Centro de Servicio Autorizado reparará o reemplazará la máquina y/o accesorios acompañantes sin costo alguno a usted por partes o mano de obra. En caso de reemplazo este se hará con un bien sustancialmente igual al restituido. Si, tras un periodo de tiempo razonable, no superior al plazo requerido por la legislación local, Brother no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra, previa entrega definitiva del producto a Brother. Brother se reserva el derecho de suministrar una máquina acondicionada o re manufacturada y/o accesorios acompañantes y utilizar partes reconstruidas siempre y cuando dichos productos estén conformes con las especificaciones del fabricante de nuevos productos y partes; al ejercer esta garantía el consumidor autoriza expresamente el uso de estos componentes. La máquina reparada o reemplazada y/o accesorios acompañantes serán devueltos a usted por envío pre-

pagado o estarán disponibles para ser recogidos, tan pronto le sea conveniente, en un Centro de Servicio Autorizado cercano a usted.

Si la máquina y/o accesorios acompañantes no están cubiertos bajo esta garantía (en cualquier condición), usted será responsable por el costo de envío de la Máquina y/o accesorios acompañantes de vuelta a usted y por el servicio y/o reemplazo de partes/productos a las tarifas actuales publicadas de Brother

## Los precedentes son sus únicos y exclusivos remedios bajo esta garantía.

## Qué pasa cuando Brother decide reemplazar su máquina:

Cuando una Máquina de reemplazo es autorizada por Brother, y usted ha entregado la máquina a un Centro de Servicio Autorizado, el Centro de Servicio Autorizado le proveerá con una máquina de reemplazo. Dicho Centro de Servicio Autorizado puede reemplazar la máquina después de recibir una de Brother o con una de sus existencias. En la medida que la legislación aplicable lo permita, la máquina de reemplazo que reciba (aún así sea acondicionada o re manufacturada) estará cubierta bajo el balance del período de tiempo de la garantía limitada del Producto, más treinta (30) días adicionales. Usted mantendrá la Máquina enviada a usted y su Máquina original se convertirá en propiedad de Brother. **Guarde sus accesorios originales y una copia del recibo de devolución, firmado por el mensajero.**

## Limitaciones:

Brother no es responsable por daños o pérdida de cualquier equipo, medio de comunicación, programas o datos relacionados al uso de este Producto. Excepto por el reparo según descrito arriba, y en la medida que la legislación aplicable lo permita, Brother no será responsable por ningún incidente directo e indirecto o daños consecuentes o alivio específico. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes o accidentales, la previa limitación puede no solo aplicar a usted. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, ESTA GARANTÍA LIMITADA ES OTORGADA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, ESCRITAS U ORALES, YA SEAN EXPRESADAS POR AFIRMACIÓN, PROMESA, DESCRIPCIÓN, DIBUJO, MODELO O MUESTRA. CUALQUIERA Y TODA GARANTÍA APARTE DE ESTA, YA SEAN EXPRESADAS O INSINUADAS, INCLUYENDO GARANTÍAS INSINUADAS PARA COMERCIALIZACIÓN Y CONVENIENCIA PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, QUEDAN AQUÍ EXCLUIDAS. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso

Esta Garantía Limitada es la única garantía que Brother ofrece para este Producto. Es la expresión final y la exclusiva y única declaración de las obligaciones de Brother para con usted.

Esta garantía le otorga ciertos derechos y por igual puede tener otros derechos que pueden variar de estado a estado, de una provincia a provincia o de país a país. Esta Garantía Limitada (y obligación de Brother para con usted) puede no cambiar de ninguna manera al menos que usted y Brother firmen el mismo documento en el cual nosotros (1) nos refiramos a este Producto y la fecha de compra de su factura, (2) describa el cambio a esta garantía y (3) acepte hacer dicho cambio.

En caso de que cualquiera de las cláusulas contenidas en la presente certificado de garantía limitada sean consideradas por juez competente como inválidas o nulas, dicha invalidez o nulidad no afectará al resto de las cláusulas o condiciones constantes en los restantes preceptos y cláusulas de esta garantía las que serán ejecutables y aplicables en todo sentido permitido por las leyes.

La garantía limitada de Brother es válida en cualquier país/región o localidad en los que Brother ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto directamente o por un distribuidor autorizado.

El nivel de servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. Brother no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

## Importante: Le recomendamos guardar todos los materiales de empaque original, en caso de necesitar devolver este Producto.

Datos para el reclamo de la garantía:

Producto:  
Marca: BROTHER  
Modelo:  
No. De Serie:  
Fecha de compra:  
Nombre del Distribuidor Autorizado o Punto de venta:  
Dirección exacta:  
País:  
Factura Número:  
Nombre de Comprador:  
Cédula de Identidad (CI) / Registro de Información Fiscal (RIF):  
Dirección exacta:  
Teléfono:  
Correo Electrónico:

© 2012 Brother International Corporation