

SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PARA CADA NECESIDAD

Las soluciones de impresión Brother se adaptan a las necesidades de la industria y pone a disposición de sus clientes tecnología de fácil uso y alta robustez, lo que se traduce en soluciones de alta calidad que permiten a nuestros clientes desarrollar una curva de aprendizaje amigable y rápida con nuestros equipos de impresión.

En Brother entendemos que cada industria presenta necesidades particulares, algunas orientadas a resolver problemáticas y, otras que buscan utilizar sus recursos y tiempo de una forma más eficiente. Es por esto, que Brother ha desarrollado diferentes focos de soluciones con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

En virtud de lo antes mencionado, podemos mencionar que dentro de las verticales de nuestro negocio podemos encontrar: Salud, Gobierno, Educación, Retail, Multi Industria, entre otras.

-  SALUD
-  GOBIERNO
-  EDUCACIÓN
-  RETAIL
-  MULTINDUSTRIA




UNA VENTAJA PARA TU EMPRESA


Nos parece importante destacar que nuestras soluciones de impresión poseen ventajas claves para cada organización, tales como: disponibilidad de equipos de impresión con características que se ajustan a la realidad y necesidad de cada cliente; manejo eficiente de la seguridad y confidencialidad de la información que se imprime para evitar la fuga de información de alta sensibilidad para la empresa; soporte a volúmenes de impresión ajustados a cada unidad de trabajo organizacional, basándonos en la


filosofía de grupos de trabajo, lo que repercute positivamente en la productividad y eficiencia de los colaboradores de la empresa; entre otras.

Esto siempre alineado con nuestro lema "at your side", en donde el cliente es lo primero y buscamos apoyarlo en sus necesidades.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

 **EXPERIENCIA:** Somos una compañía japonesa, con más de 25 años en el mercado chileno y 110 años de trayectoria a nivel mundial. Brother de la mano de su red de asociados, entrega diferentes soluciones y a clientes de múltiples áreas, amparados en una operación local confiable, que permite asegurar la disponibilidad de los distintos componentes presentes en una solución de impresión, tales como equipos, insumos y repuestos, lo que apoya el proceso de negocio de nuestros clientes finales.

 **EFICIENCIA: Productividad, Ahorro y Control.** Nuestra oferta de impresoras y equipos multifunción incluye los últimos avances del mercado y se adecúan a las necesidades reales de la empresa. Con ellos se minimiza tanto el tiempo invertido en la impresión como el espacio ocupado por los mismos, y adicionalmente, se maximiza el ahorro al contar con plataformas de control eficiente de lo que se imprime en la empresa.

 **CALIDAD:** Nuestra tasa de falla es inferior al 1% anual, lo que nos permite contar con una infraestructura de impresión robusta y adaptable a las demandas de los diferentes grupos de trabajo que conforman a la organización. Además, contamos con un equipo de atención al cliente, cohesionado en una amplia red a nivel nacional, que asegura el cumplimiento de Niveles de Servicio al cliente con los altos estándares actuales.

CONTINUIDAD

Enfrentando los desafíos actuales con responsabilidad y compromiso.

En nuestra condición de empresa de clase mundial, con oficinas y operaciones en todos los continentes y, en atención a las necesidades que surgen a raíz de la situación de pandemia, se desarrollaron en forma temprana los planes y ajustes pertinentes para resguardar la salud de nuestros clientes y colaboradores, y también con el fin de asegurar la continuidad de las operaciones de la compañía a través del teletrabajo. La integración de nuestro capital humano y recursos tecnológicos ha sido una ventaja

que nos ha permitido continuar respondiendo en forma eficiente y oportuna a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, haciendo presente en cada gestión nuestro ADN "at your side".

Hoy podemos decir con orgullo que nuestras soluciones de oficina están respaldadas con disponibilidad de equipos, suministros, repuestos y una red de servicio que opera con el apoyo de la oficina central en Santiago.