

Brother Two Year Premier Service Limited Warranty (USA and Canada Only)

Who is covered:

This limited warranty ("warranty") is given only to the original end-user/retail purchaser (referred to in this warranty as "Original Purchaser") of the accompanying Product, consumables and accessories (collectively referred to in this warranty as "this Product").

If you purchased a product from someone other than an authorized Brother reseller in the United States or Canada, or if the product was used prior to your purchase you are not the Original Purchaser and the product that you purchased is not covered by this warranty.

What is covered:

This Product includes the machine and the print head, and may include Consumable and Accessory Items. Accessory Items may include, but are not limited to USB cable, AC adaptor and power cord. Consumable Items may include but are not limited to BMS paper rolls, label rolls and battery.

Except as otherwise provided herein, Brother warrants that the machine, including print head and the accompanying Consumable and Accessory Items will be free from defects in materials and workmanship, when used under normal conditions.

Except as otherwise provided herein, Brother warrants the machine, including print head, against accidental damage, when used under normal conditions.

This warranty applies only to Products purchased and used in the United States and Canada. For Products purchased in, but used outside the United States and Canada, this warranty covers only warranty service within the United States and Canada.

What is the length of the Warranty Periods:

Machine, including print head: two years from the original purchase date.

Accompanying accessory items: one year from the original purchase date.

Accompanying consumable items: 90 days from the original purchase date or the rated life of consumable, whichever comes first.

What is NOT covered:

This warranty does not cover:

Damage to this Product caused by improper installation, improper or abnormal use, misuse, unauthorized repair or modification, damaged caused by improper shipping or packaging, or the use of improper media.

This limited warranty is VOID if this Product has been altered or modified in any way (including but not limited to attempted warranty repair without authorization from Brother and/or alteration/removal of the serial number).

What to do if you think your Product is eligible for warranty service:

Report your issue within the applicable warranty period to our Customer Service Hotline at 1-800-255-0415. You will be asked to supply Brother with a copy of your dated bill of sale showing that this Product was purchased within the United States or Canada.

What Brother will ask you to do:

In the United States and Canada, after contacting Brother you will be required to send the Product properly packaged, freight prepaid, to Brother together with a photocopy of your bill of sale. Brother will provide a Return Authorization Number (RA#) that must be written on the outside of the carton that contains your Product, and instructions to where you should return your Product and insurance (if you desire). You are responsible for the cost of shipping, packing the Product, and insurance (if you desire). You are also responsible for loss or damage to this Product in shipping.

What Brother will do:

If the problem reported concerning your Product and/or accompanying Consumable and Accessory Items is covered by this warranty and if you first reported the problem within the applicable warranty period, Brother will repair or replace the Product and/or accompanying Consumable and Accessory Items at no charge to you for parts or labor. The decision as to whether to repair or replace the Product and/or accompanying Consumable and Accessory Items is made by Brother in its sole discretion.

Brother reserves the right to supply a refurbished or remanufactured replacement Products and/or accompanying Consumable and Accessory Items and use refurbished parts provided such replacement Products conform to the manufacturer's specifications for new Product/parts. The repaired or replacement Product and/or accompanying Consumable and Accessory Items will be returned to you freight prepaid.

If the Product and/or accompanying Consumable and Accessory Items are not covered by this warranty, you will be charged for shipping the Product and/or accompanying Consumable and Accessory Items back to you and charged for any service and/or replacement parts/Product at Brother's then current rates.

The foregoing are your sole (i.e., only) and exclusive remedies under this warranty.

Brother shall be allowed to place identification marks on equipment covered and repaired under this agreement.

Limitations:

Brother is not responsible for damage to or loss of any equipment, media, programs or data related to the use of this Product. Except for the repair or replacement as described above, Brother shall not be liable for any direct, indirect, incidental or consequential damages or specific relief. Because some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, WHETHER EXPRESSED BY AFFIRMATION, PROMISE, DESCRIPTION, DRAWING, MODEL OR SAMPLE. ANY AND ALL WARRANTIES OTHER THAN THIS ONE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED.

- This Limited Warranty is the only warranty that Brother is giving for this Product. It is the *final expression and the exclusive and only statement* of Brother's obligations to you. It replaces all other agreements and understandings that you may have with Brother or its representatives.
- This warranty gives you certain rights and you may also have other rights that may vary from state to state.
- This Limited Warranty (and Brother's obligation to you) may not be changed in any way unless you and Brother sign the same piece of paper in which we (1) refer to this Product and your bill of sale date, (2) describe the change to this warranty and (3) agree to make that change.

Important:

We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you ship this Product.

Garantie limitée de deux ans Prestige de Brother (États-Unis et Canada uniquement)

Qui est couvert :

La présente garantie limitée (« garantie ») est accordée seulement à l'utilisateur/acheteur au détail original (« acheteur original » dans cette garantie) du produit, des consommables et des accessoires qui l'accompagnent (collectivement appelés « ce produit » dans la présente garantie).

Si vous avez acheté un produit de quelqu'un d'autre qu'un revendeur autorisé de Brother aux États-Unis ou au Canada ou si le produit a été utilisé avant que vous l'achetiez, vous n'êtes pas l'acheteur original et le produit que vous avez acheté n'est pas couvert par cette garantie.

Ce qui est couvert :

Ce produit inclut l'appareil et la tête d'impression, et peut inclure les consommables et accessoires. Les accessoires peuvent inclure, à titre non limitatif le câble USB, l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation. Les consommables peuvent inclure, à titre non limitatif les rouleaux de papier BMS, les rouleaux d'étiquettes et la batterie.

À moins d'indication contraire aux présentes, Brother garantit que l'appareil, y compris la tête d'impression et les consommables et les accessoires qui l'accompagnent seront exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication, lorsqu'ils sont utilisés dans des conditions normales.

Sauf disposition contraire, Brother garantit l'appareil, y compris la tête d'impression, contre les dommages provoqués par suite d'accidents, lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales.

La présente garantie s'applique seulement aux produits achetés et utilisés aux États-Unis et au Canada. Pour les produits achetés aux États-Unis et au Canada mais utilisés hors du pays, la présente garantie couvre uniquement la garantie de service à l'intérieur des États-Unis et du Canada.

Quelle est la durée de la ou des périodes de garantie :

Appareil, y compris la tête d'impression : deux ans à compter de la date d'achat originale.

Accessoires qui accompagnent l'appareil : un an à compter de la date d'achat originale.

Consommables qui accompagnent l'appareil : 90 jours à compter de la date d'achat originale ou la durée de vie nominale du consommable, selon la première de ces éventualités.

Ce qui n'est PAS couvert :

Cette garantie ne couvre pas :

Les dommages causés à ce produit provoqués par une mauvaise installation, une utilisation non conforme ou anormale, une mauvaise utilisation ou des réparations ou modifications non autorisées, ainsi que les dommages causés par une expédition ou un emballage inadéquats ou l'utilisation de supports média non conformes.

La présente garantie est NULLE si ce produit a été modifié de quelque façon que ce soit (dont notamment une réparation sous garantie tentée sans l'autorisation de Brother et/ou la modification ou le retrait du numéro de série ou de la plaque signalétique).

Que faire si vous croyez que votre produit est admissible au service sous garantie :

Signalez votre problème à l'intérieur de la période de garantie applicable à notre service à la clientèle au 1 800 255-0415. On vous demandera de fournir à Brother une copie de votre reçu de caisse daté indiquant que ce produit a été acheté aux États-Unis ou au Canada.

Ce que Brother vous demandera de faire :

Aux États-Unis et au Canada, après avoir communiqué avec Brother, vous devrez envoyer le produit correctement emballé, port payé, à Brother, accompagné d'une photocopie de votre reçu de caisse. Brother fournira un numéro d'autorisation de retour (n° RA) qui doit être inscrit sur l'extérieur de la boîte qui contient votre produit, ainsi que des instructions sur l'endroit où vous devez retourner votre produit et une assurance (si vous le désirez). Les frais d'expédition, d'emballage du produit et d'assurance (si vous le souhaitez) sont assumés par l'acheteur. Le risque de perte ou de dommage est assumé par l'acheteur de ce produit lors de l'expédition.

Ce que Brother fera :

Si le problème signalé concernant votre produit et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent est couvert par cette garantie et si vous avez d'abord signalé le problème avant l'expiration de la période de garantie applicable, Brother réparera ou remplacera le produit et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent, sans frais pour les pièces et la main-d'œuvre. Brother se réserve le droit de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer le produit et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent.

Brother se réserve le droit de remplacer le produit et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent par un produit et/ou des consommables et accessoires réusinés ou remis à neuf, et d'utiliser des pièces remises à neuf, si celles-ci sont conformes aux spécifications du fabricant pour les nouveaux produits ou les nouvelles pièces. Le produit réparé ou de remplacement et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent vous seront retournés port payé.

Si le produit et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent ne sont pas couverts par cette garantie, vous devrez payer les frais d'expédition pour vous retourner le produit et/ou les consommables et accessoires qui l'accompagnent, ainsi que les frais de service et/ou les pièces/le produit de remplacement aux taux courants de Brother.

Ce qui précède constitue votre seul et unique recours en vertu de la présente garantie.

Brother est autorisé à apposer des marques d'identification sur l'équipement couvert et réparé en vertu de la présente entente.

Restrictions :

Brother n'est pas responsable des dommages ou de la perte de matériel, support, programmes ou données en rapport avec l'utilisation de ce produit. Outre la réparation ou le remplacement susmentionné, Brother ne sera tenu aucunement responsable pour tout dommage, direct, indirect, accidentel ou consécutif ou réparation spécifique. Étant donné que certains États ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accidentels ou accessoires, la restriction ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

CETTE GARANTIE EST ACCORDÉE EN GUISE DE REMPLACEMENT DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, ÉCRITES OU VERBALES, QU'ELLES SOIENT EXPRIMÉES PAR AFFIRMATION, PROMESSE, DESCRIPTION, DESSIN, MODÈLE OU ÉCHANTILLON. TOUTES LES AUTRES GARANTIES AUTRES QUE CELLE-CI, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT PAR LES PRÉSENTES DÉCLINÉES.

- La présente garantie limitée constitue la seule garantie accordée par Brother relativement à ce produit. Elle représente *l'expression finale et la déclaration exclusive et unique des obligations* de Brother envers vous. Elle remplace toutes les autres ententes que vous pouvez avoir avec Brother ou ses représentants.
- La présente garantie vous confère certains droits et vous pouvez aussi avoir d'autres droits pouvant varier d'un État à l'autre.
- La présente garantie limitée (et l'obligation de Brother envers vous) ne peut pas être modifiée de quelque façon que ce soit à moins que vous et Brother signiez le même morceau de papier dans lequel nous (1), faisons mention de ce produit et de la date de votre reçu de caisse, (2) décrivons la modification apportée à cette garantie et (3) acceptons d'apporter ce changement.

Important :

Nous vous recommandons de conserver tous les emballages originaux au cas où vous devriez expédier ce produit.